

	INSTRUKSI KERJA	No Dokumen : UNISA/BA/PSM/6.0 .6
		Tanggal Terbit : 1 Agustus 2016
	PROSEDUR MELAKUKAN KOMPLAIN NILAI	No. Revisi : 00
		Halaman : 1 dari 1

1. TUJUAN:

Prosedur ini ditetapkan untuk menjamin agar proses komplain nilai di Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta dapat berjalan secara efektif dan efisien.

2. RUANG LINGKUP:

Prosedur ini mencakup pengkomplainan nilai oleh mahasiswa sampai dengan revisi nilai di Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta.

3. DEFINISI:

3.1. Komplain nilai adalah usaha yang dilakukan oleh mahasiswa yang merasa nilai yang diperoleh pada suatu mata kuliah tidak sesuai dengan perkiraan mahasiswa yang bersangkutan.

4. DOKUMEN TERKAIT:

4.1. Berita acara hasil komplain nilai.

5. PROSEDUR:

- 5.1. Mulai.
- 5.2. Mahasiswa menghubungi Dosen Penanggung-jawab/Koordinator M.K
- 5.3. Dosen Penanggung-jawab/Koordinator M.K menyerahkan hasil komplain nilai kepada Kabag. Akademik
- 5.4. Dosen Penanggung-jawab/Koordinator M.K menulis berita acara hasil komplain nilai
- 5.5. Kabag. Akademik merivisi nilai.
- 5.6. Selesai.

Disahkan oleh :

Rektor



Warsiti, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat